

# HANDELSBETINGELSER

Opdateret den 27. november 2025

Hos Køge Bugt Stenrev ønsker vi tilfredse medlemmer. Det skal være lige så nemt at blive medlem, som det er at udmelde sig igen. Nedenstående handelsbetingelser gælder for alle medlemskaber og abonnementer tegnet via vores hjemmeside.

## 1. Medlemskab

Medlemskabet er et personligt, årligt abonnement, som fornyes automatisk hver 12. måned, medmindre det opsiges. Eventuelle medlemsfordele kan ikke overdrages til andre.

Første år betales forholdsmæssigt fra oprettelsesdatoen.

Alle medlemskaber er momsfrie.

## 2. Oprettelse og opsigelse

Du kan til enhver tid opsiges dit medlemskab:

- via dit login på hjemmesiden, eller
- ved at skrive til **stenrev@outlook.dk**

Opsigelse træder i kraft ved udløbet af den allerede betalte periode, da medlemskabet altid er forudbetalt.

## 3. Betaling

Betaling sker én gang årligt via vores betalingsgateway.

### Betalingsmetoder

- Visa / MasterCard
- MobilePay

### Betalingsgateway

QuickPay/Clearhaus håndterer alle kortbetalinger krypteret og sikkert.

Kortoplysninger gemmes ikke hos Køge Bugt Stenrev, men opbevares af betalingsudbyderen i henhold til gældende sikkerhedsstandarder (PCI-DSS).

[Betalingsbetingelser](#)

Kontingent betalingen forfalder ved indmeldelse.

Medlemsprisen kan ændres ved beslutning på generalforsamlingen. Prisændringer varsles minimum 14 dage før ikrafttrædelse.

#### **4. Automatisk fornyelse**

Medlemskabet fornyes automatisk hvert år med samme betalingsmetode, medmindre du har opsagt det senest dagen før fornyelsesdatoen.

Du modtager forudgående besked om fornyelsen via e-mail.

#### **5. Fortrydelsesret (14 dage)**

Du har 14 dages fortrydelsesret fra oprettelsesdatoen.

Ønsker du at fortryde, kan du:

- annullere via dit login, *eller*
- kontakte os skriftligt på **stenrev@outlook.dk**

Ved fortrydelse refunderes beløbet via bankoverførsel senest syv (7) bankdage efter modtagelse af din henvendelse.

Efter 14 dage er betaling ikke refunderbar for den igangværende periode.

#### **6. Refusion**

Opsiges medlemskabet efter de 14 dages fortrydelsesret, ydes ikke delvis tilbagebetaling af kontingentet. Medlemskabet fortsætter frem til udløbet af den forudbetalte periode.

#### **7. Reklamation og klage**

Ønsker du at gøre indsigelser vedrørende dit medlemskab, kan du kontakte os på:

**stenrev@outlook.dk**

Vi besvarer alle henvendelser inden for syv (7) hverdage.

Ønsker du at klage over en betaling gennemført via et betalingskort, kan du desuden kontakte din kortudsteder.

## **8. Sikkerhed og databehandling**

Kortoplysninger håndteres udelukkende af QuickPay/Clearhaus og opbevares ikke af Køge Bugt Stenrev.

Vi anvender ikke dine oplysninger til andre formål end administration af dit medlemskab.

## **9. Teknisk adgang**

Medlemskabet kræver ingen særlige hardware- eller softwarekrav og hjemmesiden kan tilgås via computer, tablet og mobil fra almindelig webbrowser.

\*\*\*